

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**

**REFERANS ENDÜSTRİYEL OTOMASYON  
ELEK. MALZ. SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.**

**HALİL RIFAT PAŞA MAH. YÜZER HAVUZ SK. PERPA  
TİCARET MERKEZİ B BLOK NO: 1 /1 İÇ KAPI NO: 50  
ŞİŞLİ/ İSTANBUL/TÜRKİYE**



**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

**(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

|   |                        |
|---|------------------------|
| Sertifika Numarası / Certificate Number                 | : A1521106             |
| Sertifika Kodu / Certificate Code                       | : REFERANS ENDÜSTRİYEL |
| Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date         | : 02.08.2021           |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date | : 02.08.2022           |
| Sertifika Periyodu/ Certificate Period                  | : 1 Yıl / 1 Year       |

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.